

# Les compétences interpersonnelles

**La communication :** le fait de manifester sa pensée ou ses sentiments à l'écrit et à l'oral avec divers outils numériques (Ni Shé et al., 2019).

**La négociation :** un processus par lequel deux ou plusieurs parties interagissent pour créer des accords potentiels destinés à fournir conseils et régulation de leur comportement futur, choisir des tâches et les exécuter (Martin-Raugh et al., 2020).

**La coopération :** les apprenants se répartissent le travail, résolvent les sous-tâches individuellement, puis assemblent les résultats partiels dans le produit final (Hammond, 2017).

**La confiance :** c'est la capacité de faire un choix, de prendre une décision, d'agir et de réagir, de s'adapter au changement qui s'offre dans votre apprentissage (Lannoy, 2019).

**L'empathie :** la capacité de se mettre à la place d'une autre personne pour comprendre ses sentiments, soit la capacité de se représenter la représentation mentale d'un autre (Tordo et Binkley 2016).